



Bienvenido al Hotel Bersoca



Este establecimiento ha tenido que tomar una serie de **medidas en virtud de la aplicación de las diferentes normativas de aplicación en la actual situación de crisis sanitaria originada por el COVID 19**

Dentro de estas medidas, le hemos informado durante todo el proceso de reserva de las condiciones que debe cumplir como cliente en el uso de espacios comunes, ascensores, pasillos y otras limitaciones de servicios obligadas por la normativa vigente. **Todas ellas están a su disposición tanto en nuestra recepción como en nuestra página web www.hotelbersoca.com para su consulta y recuerdo en cualquier momento.**

Como **CLIENTE se compromete al cumplimiento de las medidas** de distanciamiento establecido, así como al uso de los medios que se consideren obligatorios o recomendados durante su estancia en el establecimiento, tanto por ley, como por el propio protocolo higiénico sanitario aprobado por el establecimiento.

Como CLIENTE **asume la totalidad de las consecuencias de su incumplimiento en cuanto a medidas de prevención, quedando informado que dicho incumplimiento puede dar lugar a la rescisión inmediata de su contrato de alojamiento, cancelando su estancia sin derecho a devolución alguna.**

Que todas estas medidas han quedado incorporadas al **reglamento de régimen interior** del establecimiento hotelero, así como al DERECHO DE ADMISIÓN de este. En consecuencia, en caso de incumplimiento, y al amparo de la normativa autonómica que resulta de aplicación, **este ESTABLECIMIENTO se reserva el derecho de extinguir de manera anticipada la estancia.**

Todas las obligaciones y consecuencias derivadas del cumplimiento de todas las medidas de seguridad se extienden a todas las personas, incluidos los menores de edad, que formen parte de la unidad familiar que ocupa esta unidad de alojamiento. Ha leído, entendido y está de acuerdo con lo anterior.



Cambios en el servicio:

- Suprimimos los servicios de media pensión y pensión completa.
- El servicio buffet del desayuno será asistido por camareros.
- Servicio de bar en mesa, espere a ser sentado.
- Se suprime la animación infantil y la de adultos.
- Aforos reducidos, en comedor, bar, terraza y piscina, espere a ser atendido.

Medidas preventivas:

- Hemos implantado protocolos de actuación tanto para clientes como para trabajadores.
- Hemos implantado protocolos de limpieza y desinfección siguiendo las recomendaciones de la administración y de nuestro servicio de prevención de riesgos.
- Señalización y cartelería informativa. Preste atención y cúmplalas.
- Limitamos los aforos para poder garantizar la distancia de seguridad. Capacidad del hotel, restaurante, terraza, piscina.
- Gel hidroalcohólico a disposición de clientes y trabajadores.
- Nuestro personal está formado en los nuevos protocolos y se le suministran las protecciones adecuadas a cada puesto.
- En las habitaciones se han eliminado amenities, información turística, papelera, y se han embolsado los mandos de TV y AA
- Códigos QR: en habitación directorio del hotel; en recepción medidas preventivas adoptadas, en bar carta
- Diríjase al personal del hotel ante cualquier duda.
- **Uso obligatorio de mascarilla en zonas comunes**
- **Existe un plan de contingencia contra el COVID19 que contempla todas las medidas organizativas y de trabajo que se llevan a cabo para frenar la pandemia, esta a disposición de los clientes que nos lo soliciten bersoca@hotelbersoca.com**
- **ES MUY IMPORTANTE LA COLABORACION DE TODOS, TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES**

Horarios

- Desayuno 08:30 a 11:00
- Piscina 09:00 a 15:00 – 17:00 a 22:30
- Bar 12:00 a 23:30
- Hotel abierto 24H

Ante cualquier duda póngase en contacto con nosotros

964 30 12 58

bersoca@hotelbersoca.com

Diríjase al personal de recepción si ya está alojado con nosotros, teléfono de recepción

10

Teléfonos de INFORMACIÓN sobre la COVID-19
Comunidad Valenciana 900 300 555



INFORMACIÓN SOBRE CORONAVIRUS (COVID-19) PARA CLIENTES DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Ante la actual situación epidémica por coronavirus, se recomienda:

MEDIDAS BÁSICAS DE HIGIENE



Lavarse las manos frecuentemente



Distanciamiento social:

- Evitar saludos con contacto directo (abrazos, dar la mano...)
- Intentar mantener distancia mínima de 1 metro con otras personas



En caso de toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable



Evitar tocarse los ojos, nariz o boca

Por responsabilidad social:

SI SUFRE SÍNTOMAS
COMPATIBLES CON UNA INFECCIÓN
RESPIRATORIA AGUDA



**PERMANEZCA EN
SU HABITACIÓN**



Fiebre

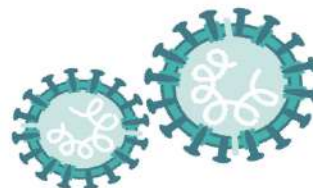


Tos seca



Sensación de
falta de aire

Comuniqué su situación a Recepción
para que le facilite atención médica
y los servicios que requiera



MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN FRENTE AL COVID-19

Respete el **aforo** en **recepción** y **zonas comunes**.



Mantenga la **distancia de seguridad de 2M** con otros clientes y con el personal o **utilice mascarillas** en zonas comunes.



Utilice **gel hidroalcohólico** para desinfectarse las manos. Deposite el papel en la **papelera**.



Uso **individual** del ascensor **excepto si pertenecen al mismo núcleo familiar**.



El **personal de limpieza** solo accederá a las habitaciones en **ausencia del cliente**.



Se **limpian y desinfectan** las **habitaciones** entre cada cliente y las **instalaciones comunes**, especialmente las superficies que se tocan con las manos.



PAUTAS DE USO CONTRA COVID

SERÁ RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS/AS EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE USO. EN CASO DE NIÑOS Y NIÑAS, SERÁ RESPONSABILIDAD DE LAS PERSONAS ADULTAS QUE ESTÉN A SU CARGO



Aforo máximo: 1 usuario/a por cada 4 m²



Obligatorio uso de gel desinfectante al entrar y tras salir del parque



Mascarilla obligatoria para mayores de 6 años siempre que no se pueda mantener la distancia de seguridad (1,5m)



1 solo usuario/a por aparato infantil. Los menores con movilidad reducida pueden usar los aparatos acompañados de 1 adulto





información sobre playas

https://benicassimcultura.es/ficheros_sw/adjuntos/5eec5c44959ea_playas.pdf



Este es un documento vivo que se actualiza constantemente bajo las directrices del comité de gestión frente al COVID19 creado a tal fin.

¡¡¡ entre todos lo paramos!!!



Compromiso de Calidad Turística | Compromís de Qualitat Turística