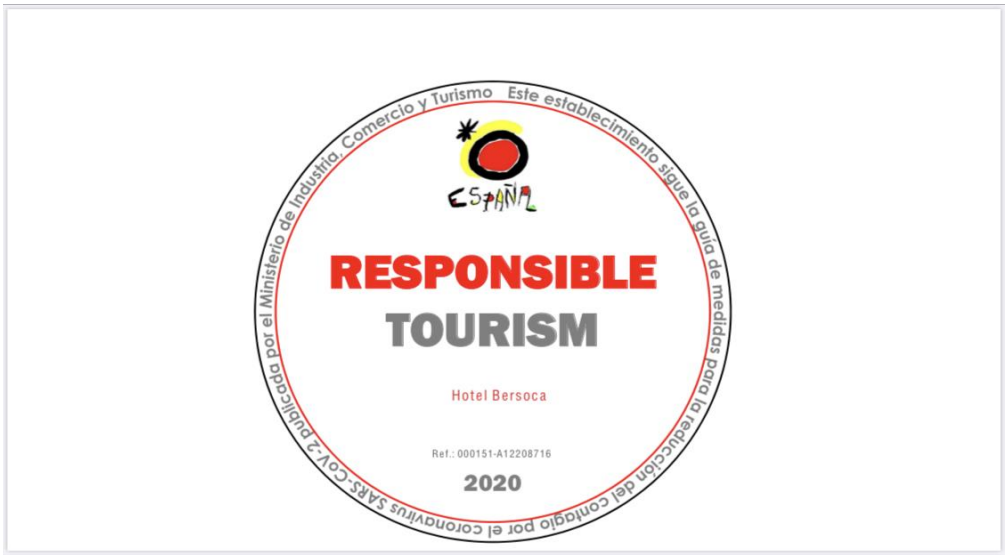
Bienvenido al Hotel Bersoca

La secretaria de Estado de Turismo nos otorga el Distintivo Sicted que avala nuestro trabajo y esfuerzo por la calidad turística, distintivo Sicted Covid por haber superado las Buenas Prácticas Avanzadas para la reducción del riesgo de contagio por coronavirus en el sector turístico, está es una labor de todos, ayúdanos y gracias.

Teléfonos de INFORMACIÓN sobre la COVID-19 Comunidad Valenciana 900 300 555

ES MUY IMPORTANTE LA COLABORACION DE TODOS, TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES

HOTEL BERSOCA



Información de la CV, pincha aquí

Este establecimiento ha tenido que tomar una serie de **medidas en virtud de la aplicación de las diferentes normativas de aplicación en la actual situación de crisis sanitaria originada por el COVID 19**

Dentro de estas medidas, le hemos informado durante todo el proceso de reserva de las condiciones que debe cumplir como cliente en el uso de espacios comunes, ascensores, pasillos y otras limitaciones de servicios obligadas por la normativa vigente. **Todas ellas están a su disposición tanto en nuestra recepción como en nuestra página web www.hotelbersoca.com para su consulta y recuerdo en cualquier momento.**

Como **CLIENTE se compromete al cumplimiento de las medidas** de distanciamiento establecido, así como al uso de los medios que se consideren obligatorios o recomendados durante su estancia en el establecimiento, tanto por ley, como por el propio protocolo higiénico sanitario aprobado por el establecimiento.

Como CLIENTE **asume la totalidad de las consecuencias de su incumplimiento en cuanto a medidas de prevención,** quedando informado que **dicho incumplimiento puede dar lugar a la rescisión inmediata de su contrato de alojamiento, cancelando su estancia sin derecho a devolución alguna.**

Que todas estas medidas han quedado incorporadas al **reglamento de régimen interior** del establecimiento hotelero, así como al DERECHO DE ADMISIÓN de este. En consecuencia, en caso de incumplimiento, y al amparo de la normativa autonómica que resulta de aplicación, **este ESTABLECIMENTO se reserva el derecho de extinguir de manera anticipada la estancia.**

Todas las obligaciones y consecuencias derivadas del cumplimiento de todas las medidas de seguridad se extienden a todas las personas, incluidos los menores de edad, que formen parte de la unidad familiar que ocupa esta unidad de alojamiento. Ha leído, entendido y está de acuerdo con lo anterior.

Teléfonos de INFORMACIÓN sobre la COVID-19 Comunidad Valenciana 900 300 555
ES MUY IMPORTANTE LA COLABORACION DE TODOS, TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES

HOTEL BERSOCA

Cambios en el servicio:

- Suprimimos el servicio de pensión completa.
- El servicio buffet del desayuno y cena será asistido por camareros.
- Servicio de bar en mesa, espere a ser atendido.
- Se suprime la animación infantil y la de adultos.
- Aforos reducidos, en comedor, bar, terraza y piscina, espere a ser atendido.

Medidas preventivas:

- Hemos implantado protocolos de actuación tanto para clientes como para trabajadores.
- Hemos implantado protocolos de limpieza y desinfección siguiendo las recomendaciones de la administración y de nuestro servicio de prevención de riesgos.
- Señalización y cartelería informativa. Preste atención y cúmplalas.
- Limitamos los aforos para poder garantizar la distancia de seguridad. Capacidad del hotel, restaurante, terraza, piscina.
- Gel hidroalcohólico a disposición de clientes y trabajadores.
- Nuestro personal está formado en los nuevos protocolos y se le suministran las protecciones adecuadas a cada puesto.
- En las habitaciones se han eliminado amenities, información turística, papelera, y se han embolsado los mandos de TV y AA
- Códigos QR: en habitación directorio del hotel; en recepción medidas preventivas adoptadas, en bar carta
- Diríjase al personal del hotel ante cualquier duda.
- **Uso obligatorio de mascarilla en zonas comunes**
- **Existe un plan de contingencia contra el COVID19 que contempla todas las medidas organizativas y de trabajo que se llevan a cabo para frenar la pandemia, esta a disposición de los clientes que nos lo soliciten** bersoca@hotelbersoca.com
- **Prohibido Fumar**

Horarios

- Desayuno 08:30 a 10:30
- Cena 20:30 a 22:00
- Piscina 09:00 a 15:00 – 17:00 a 21:30
- Bar 12:00 a 23:00 maquinas vending 24h
- Hotel abierto 24h

Teléfonos de INFORMACIÓN sobre la COVID-19 Comunidad Valenciana 900 300 555

ES MUY IMPORTANTE LA COLABORACION DE TODOS, TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES

HOTEL BERSOCA

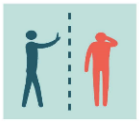
HOSBEC

INFORMACIÓN SOBRE CORONAVIRUS (COVID-19) PARA CLIENTES DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Ante la actual situación epidémica por coronavirus, se recomienda:

MEDIDAS BÁSICAS DE HIGIENE

Lavarse las manos frecuentemente



Distanciamento social:
- Evitar saludos con contacto directo (abrazos, dar la mano...)
- Intentar mantener distancia mínima de 1 metro con otras personas

En caso de toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable

Evitar tocarse los ojos, nariz o boca

Por responsabilidad social:

SI SUFRE SÍNTOMAS
COMPATIBLES CON UNA INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA

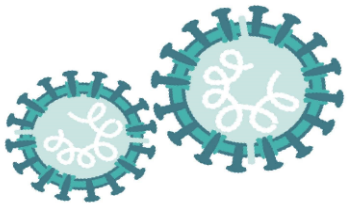
PERMANEZCA EN SU HABITACIÓN

Fiebre

Tos seca

Sensación de falta de aire

Comunique su situación a Recepción para que le facilite atención médica y los servicios que requiera



Teléfonos de INFORMACIÓN sobre la COVID-19 Comunidad Valenciana 900 300 555

ES MUY IMPORTANTE LA COLABORACION DE TODOS, TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES

HOTEL BERSOCA

ASHOTUR
ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE EMPRESARIOS DE HOSTELERÍA Y TURISMO DE CASTELLÓN

MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN FRENTE AL COVID-19

Respete el **aforo** en **recepción** y **zonas comunes**.

Mantenga la **distancia de seguridad de 2M** con otros clientes y con el personal o **utilice mascarillas** en zonas comunes.

Utilice **gel hidroalcohólico** para desinfectarse las manos. Deposite el papel en la **papelera**.

Uso **individual** del ascensor **excepto si pertenecen** al mismo **núcleo familiar**.

El **personal de limpieza** solo accederá a las habitaciones en **ausencia del cliente**.

Se **limpian** y **desinfectan** las **habitaciones** entre cada cliente y las **instalaciones comunes**, especialmente las superficies que se tocan con las manos.

COMUNITAT VALENCIANA

L'EXQUISIT mediterrani

CONHOSTUR

Este establecimiento sigue el Protocolo Sanitario frente al COVID-19 para los Servicios de Restauración.

Teléfonos de INFORMACIÓN sobre la COVID-19 Comunidad Valenciana 900 300 555

ES MUY IMPORTANTE LA COLABORACION DE TODOS, TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES

HOTEL BERSOCA

PAUTAS DE USO CONTRA COVID

SERÁ RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS/AS EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE USO. EN CASO DE NIÑOS Y NIÑAS, SERÁ RESPONSABILIDAD DE LAS PERSONAS ADULTAS QUE ESTÉN A SU CARGO

Aforo máximo: 1 usuario/a por cada 4 m2

Obligatorio uso de gel desinfectante al entrar y tras salir del parque

Mascarilla obligatoria para mayores de 6 años siempre que no se pueda mantener la distancia de seguridad (1,5m)

1 solo usuario/a por aparato infantil. Los menores con movilidad reducida pueden usar los aparatos acompañados de 1 adulto

Teléfonos de INFORMACIÓN sobre la COVID-19 Comunidad Valenciana 900 300 555

ES MUY IMPORTANTE LA COLABORACION DE TODOS, TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES

información sobre playas

https://benicassimcultura.es/ficheros_sw/adjuntos/5eec5c44959ea_playas.pdf

Ante cualquier duda póngase en contacto.

964 30 12 58 **bersoca@hotelbersoca.com**

Diríjase al personal de recepción si ya está alojado con nosotros, teléfono de recepción 10

Este es un documento vivo que se actualiza constantemente bajo las directrices del comité de gestión frente al COVID19 creado a tal fin. Consúltelo periódicamente.

¡¡¡ entre todos lo paramos!!!

Compromiso de Calidad Turística | Compromís de Qualitat Turística

Teléfonos de INFORMACIÓN sobre la COVID-19 Comunidad Valenciana 900 300 555
ES MUY IMPORTANTE LA COLABORACION DE TODOS, TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES