

Esta Política de Privacidad se aplica a los tratamientos de datos realizados por el HOTEL BERSOCA en cumplimiento de la actual normativa de protección de datos. Esta política está publicada en la web [www.hotelbersocas.com](http://www.hotelbersocas.com), en el apartado “Política de Privacidad” que encontrará en un enlace al pie de nuestra página web, y puede consultar y solicitar una copia en la recepción del hotel si lo desea.

Los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar su solicitud.

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

El responsable del tratamiento de datos de los usuarios de la web, y de los clientes y huéspedes del hotel es:

La empresa que explota el hotel en el que Ud. se aloja o desea alojarse es BERSOCA, S.A. (en adelante, HOTEL BERSOCA), provista con N.I.F. A12208716 y con domicilio en Avenida Jaume I, nº 217, CP 12560 Benicasim (Castellón).

El HOTEL es responsable de las actividades de tratamiento derivadas de la gestión operativa del hotel, tales como la gestión administrativa y contable del hotel; La gestión de las reservas, de las estancias y la prestación de los servicios contratados, así como de la atención de solicitudes y reclamaciones de clientes.

HOTEL BERSOCA es responsable de las actividades de tratamiento que afectan a la marca y a la gestión hotelera, tales como:

- Definición y control de los estándares aplicados y control de gestión corporativa;
- Control y mejora de la calidad;
- Envío de comunicaciones comerciales referentes a la reserva hotelera.

### **2. ¿Qué información personal obtenemos?**

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule, por ejemplo, sus reservas, o peticiones de servicios on line;
- De la información proporcionada para la contratación de nuestros servicios directamente, o a través de agencias o turoperadores;
- De la información generada por su estancia y la prestación de dichos servicios.

Todos estos datos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones, en su nombre, por ejemplo, las agencias de viajes que ha reservado su estancia.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto, DNI o pasaporte y firma;
- Datos de características personales, tales como género, fecha y país de nacimiento, nacionalidad, situación familiar e idioma;
- Datos económicos y de transacciones (tarjeta de crédito, o de débito,..);
- Datos relacionados con la reserva y generados por su estancia;
- Datos relativos a preferencias y perfil de clientes y datos de seguimiento facilitados;

- En casos necesarios, el Hotel puede tratar datos de salud proporcionados por los propios clientes para atender necesidades especiales durante el alojamiento, por ejemplo, alergias o tomas de medicamentos.
- No se tratarán datos de menores o incapaces, salvo autorización expresa de su representante legal.

### **3. ¿Para qué trataremos sus datos?**

El HOTEL tratará sus datos para la gestión de sus reservas y estancias, la prestación de los servicios contratados y el cumplimiento de sus obligaciones legales. No se toman decisiones automatizadas.

HOTEL BERSOCA tratará sus datos para la gestión del propio servicio hotelero. Ello incluye el análisis de datos de negocio e información empresarial, control de gestión corporativa, fines estadísticos y de mejora de la calidad de los servicios y remisión de comunicaciones comerciales. Para el control de calidad, HOTEL BERSOCA puede realizar encuestas de opinión, aunque su cumplimentación no es obligatoria.

### **4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?**

Comunicaremos sus datos en las siguientes situaciones:

Cuando la comunicación venga impuesta por una obligación legal, como la de comunicar los datos de su estancia a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado.

Cuando sea necesario para fines administrativos, fiscales y contables internos de la empresa y el cumplimiento de la normativa legal vigente, en base a nuestro interés legítimo. En todo caso, se podrán comunicar los datos a los siguientes destinatarios:

- Agencia Tributaria, con la finalidad de Cumplir con las obligaciones fiscales.
- Entidades financieras, con la finalidad de Realizar los pagos correspondientes.
- Administraciones públicas con competencia en la materia.
- Sociedades vinculadas a HOTEL BERSOCA con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de la entidad.

Cuando sea necesario para prestarle los servicios solicitados, como lo es el caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores, o que la petición de disponibilidad que formule afecte a tal tipo de servicios, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva/petición de disponibilidad serán comunicados a los correspondientes proveedores, únicamente con esta finalidad.

### **5. Base jurídica de los tratamientos**

El tratamiento de sus datos por parte del HOTEL se basa en la ejecución del contrato de hospedaje o de servicios y el cumplimiento de sus obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal, turística, de seguridad y de control de viajeros.

La gestión hotelera se basa en el interés legítimo de HOTEL BERSOCA consistente en tratar datos de usuarios, de clientes y huéspedes del hotel para fines administrativos internos y de control de gestión.

El envío de ofertas y comunicaciones comerciales personalizadas por HOTEL BERSOCA se basa en el consentimiento que se le solicita, sin que la retirada de tal consentimiento condicione la prestación de los servicios contratados, pudiendo revocarlo en cualquier momento.

#### **6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos de clientes y huéspedes se conservarán durante la vigencia de la relación que mantienen con el HOTEL y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Sus datos serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados.

Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no se solicite su supresión. Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, hojas de check in, serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

#### **7. Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

En caso de que el Responsable del tratamiento tenga la intención de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional, en el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al usuario acerca del tercer país u organización internacional al cual se tiene la intención de transferir los datos, así como de la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión.

#### **8. ¿Cuáles son sus derechos?**

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

Además, puede igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En cualquier momento podrá revocar su consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Tiene derecho a solicitar, bajo ciertas condiciones, la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal a la dirección de HOTEL BERSOCA, o por correo electrónico a la dirección de correo electrónico [bersoca@hotelbersoca.com](mailto:bersoca@hotelbersoca.com). Para revocar su consentimiento al envío de nuestras comunicaciones comerciales bastará con enviar un mail a la dirección de correo electrónico indicada.

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.